

A KAYS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei

I. Szerződés hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a KAYS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, mint Szállító – a továbbiakban Szállító - által kiadott ajánlatokkal, rendelés-visszaigazolásokkal, számlákkal, szállítólevelekkel és minden egyéb, az értékesítéssel kapcsolatos dokumentumokkal, illetve a Szállító és a Vevő által kötött szerződéssel, keret-megállapodással összhangban értelmezendő.

Jelen Általános Szerződési Feltételektől történő bármely eltérés csak a Szállító és a Vevő által aláírt és jóváhagyott, írásos formában jön létre érvényesen.

A Szállító adatai:

Neve: KAYS Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezése: KAYS Kft.

Székhelye: 9028 Győr, Régi Veszprémi út 14-16.

Nyilvántartó cégbíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 08-09-012149

Adószám: 13272786-2-08

Közüsségi adószám: HU13272786

II. Árak

A Szállító egyedi megállapodások alapján számláz. A szállító által megjelölt árakat az árajánlatok tartalmazzák, így azok a Szállítótól független jogszabályváltozás, illetve hatósági intézkedés esetén, külön értesítés nélkül módosulhatnak.

A Szállító ajánlataiban feltüntetett árak nettó árak, azok az ÁFA-t nem tartalmazzák.

III. Az ajánlat érvényességi határideje

A Szállító ajánlata az abban feltüntetett határidőig érvényes. E határidő eltelte után az ajánlatban foglaltak a Szállítót semmilyen formában nem kötelezik, az ajánlati kötöttség a határidő végén megszűnik. Amennyiben az ajánlatban nincs megjelölve érvényességi határidő, akkor az ajánlat 30 naptári napig érvényes.

IV. Szállítási határidő

A szállítási határidőt az ajánlat tartalmazza. Amennyiben a megrendelés visszaigazolásban megjelölt szállítási határidő az ajánlatban szereplő határidőtől eltér, ebben az esetben ez utóbbi, a megrendelés visszaigazolásban rögzített határidő az irányadó.

A szállítási határidőként megadott időtartam a rendelés kézhezvételétől - illetve előlegfizetés esetén az előlegnek a Szállító bankszámlájára történő beérkezésétől számítandó. A Szállító jogosult a visszaigazolásban rögzített határidőt írásban módosítani, de amennyiben ezt a Vevő nem fogadja el, úgy Vevő jogosult a megrendelést a határidő módosítást tartalmazó értesítés kézhezvételétől számított 2 (kettő) napon belül lemondani pótlólagos díj felszámítása nélkül.

Amennyiben a Vevő feltételezi, hogy nem lesz képes az árut a megállapodott időben átvenni, úgy köteles azt azonnal írásban közölni Szállítóval, a várható új átvételi határidővel együtt. Szállító köteles a Vevő igénye szerinti szállítás érdekében eljárni, azonban jogosult a Vevő érdekkörében felmerült okból vagy körülmény miatti késedelemből esetlegesen keletkező többletköltségét, illetve kárát Vevővel szemben érvényesíteni.

V. Szállítás

Szállító a felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában értékhatártól függetlenül a győri fióktelepén biztosítja az áru átvételét.

Vevő köteles a pontos szállítási címet a megrendelésen feltüntetni. A téves vagy hiányos szállítási cím megadásából eredően felmerülő valamennyi költséget Szállító jogosult a Vevő felé érvényesíteni. A normál üzletmenettől eltérő (pl. expressz fuvar) ügyletekből adódó többlet szállítási költségek egyéb írásbeli megállapodás hiányában is a Vevőt terhelik.

Az árunak a szállítmányozó cégnek történő átadásával a Szállító részéről a teljesítés megtörténtnek tekintendő, vagyis az adóztatandó ügylet tényállásszerűen megvalósul. Így az ÁFA törvény 55. § (1) bekezdése alapján a szóban forgó teljesítés napja adófizetési kötelezettséget keletkeztet és a kiállított számla teljesítési időpontjának minősül.

VI. Átadás-átvétel

Az áru kiszolgáltatási helye ex-works (EXW) paritás esetében a Szállító győri fióktelepe. Az áru átadás-átvétele ex-works (EXW) paritás esetén a Szállító győri fióktelepén, minden más esetben a Vevő székhelyén, telephelyén, fióktelepén, illetve az általa a megrendelésben megjelölt egyéb helyen történik.

Vevő saját fuvarszervezővel jogosult a Szállító fióktelepén árut átvenni.

Az áru átadás-átvételekor Szállító az árut mennyiségileg, darab és súly szerint adja át a kiszállítást végző szállítványozó cégnek. Az áru fizikai átadás-átvételét a szállítványozó cég képviselője és a Vevő vagy annak képviselője végzi, melynek igazolásául a mindkét fél által aláírt, igazolt (pecsét, aláírás) szállítólevél szolgál.

Az átadás-átvétel során tapasztalt eltéréseket a szállítólevélen, hiteles módon (pecsét, aláírás) jelezni kell.

Amennyiben a Vevő a megrendelésén nem tünteti fel az általa kért csomagolási módot, a Szállító a megrendelés visszaigazolásán szereplő csomagolásban fogja az árut átadni, ezzel kapcsolatban a Vevő semmilyen kifogással nem élhet.

VII. Fizetési feltételek

Szállító az egyéb fizetési feltételeit ajánlataiban, rendelés visszaigazolásaiban illetve számláin közli. A számla a számlán feltüntetett határidőre egyenlítendő ki.

Amennyiben feltételezhető, hogy Vevő nem lesz képes a Szállító felé fennálló tartozásainak kiegyenlítésére, Szállító jogosult bankgaranciát, előleget vagy a teljes vételár előre történő kiegyenlítését, illetve más fizetési biztosítékot kérni a Vevőtől.

Ilyen esetekben Szállító fenntartja a jogot a szerződéstől, vagy annak egy részétől való elállásra. Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén Szállító jogosult a Magyar Nemzeti Bank által aktuálisan meghatározott alapkamat kétszeres mértékét késedelmi kamatként felszámítani. Szállító eltérő írásbeli megállapodás hiányában, legkésőbb az adott üzleti év pénzügyi zárásáig külön elszámolási összesítés formájában jogosult leszámlázni a késedelmi kamatot a Vevő részére.

Szállító minden esetben teljesítésként a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.06.) MNB rendelet 11. § (1) bekezdésével összhangban, a számlák összegének a bankszámláján történő jóváírását tekinti.

Ha a Vevő késedelembe esik, a Szállító jogosult a Ptk. 6:155 § (2) bekezdésben foglaltak szerint a Vevőtől a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére legalább negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza középárfolyama szerint megfelelő forintösszeget követelni (A 2016. évi IX. törvény szerinti ún. behajtási költségátalányként). Ennek teljesítése Vevőt nem mentesíti a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. Amennyiben a Szállító a költségátalányt érvényesíteni kívánja a Vevővel szemben, úgy azt megfelelő számviteli bizonylattal kiterheli Vevőre.

A Ptk. 6:130 §-ában foglaltakkal összhangban, ha a felek a szerződésben a pénztartozás teljesítésének idejét nem határozták meg, a pénztartozást a Szállító fizetési felszólításának vagy számlájának kézhezvételétől számított harminc napon belül kell teljesíteni.

A Szállító teljesítésétől számított 30 (harminc) napon belül kell teljesíteni a pénztartozást, ha

- a) a Szállító fizetési felszólításának vagy számlájának kézhezvétele a Szállító teljesítését megelőzte;
- b) nem állapítható meg egyértelműen a Szállító fizetési felszólítása vagy számlája kézhezvételének időpontja;
- c) a Vevőnek a fizetési felszólítás vagy számla bevétele nélkül teljesítenie kell a fizetési kötelezettségét.

A Szállító és Vevő közötti szerződésben az ellenkező bizonyításáig a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértésével egyoldalúan és indokolatlanul a Szállító hátrányára eltérő szerződési feltételnek kell tekinteni a pénztartozás teljesítésére a fentiekben foglaltaktól eltérő, hatvan napnál hosszabb határidőt meghatározó szerződési feltételt (amelyet a Szállító megtámadni jogosult), kivéve, ha a felek egyező akarattal, külön írásbeli megállapodásban kifejezetten 60 napnál hosszabb fizetési határidőben állapodnak meg. Az EUR pénznemben kiállított számlákat külön írásos megállapodás hiányában kizárólag EUR pénznemben lehet pénzügyileg rendezni. Vevő kifejezett írásos ellenvetése hiányában hozzájárul ahhoz, hogy Szállító a követelését független külső félre engedményezze (pl. követelés behajtás).

VIII. Tulajdonjog fenntartása

A leszállított termékek, beleértve a csomagolást is, az ellenértékük teljes kiegyenlítéséig a Szállító tulajdonában maradnak. Erre tekintettel a teljes vételár kiegyenlítése előtt az árut biztosítékkul lekötni, vagy más módon megterhelni nem lehet.

Szállító az áru ellenértékének teljes kiegyenlítéséig, külön írásbeli nyilatkozatával kifejezetten megtilthatja az áru továbbértékesítését. Arra az esetre, ha Vevő az árut az ellenértékének kiegyenlítése előtt, ilyen kifejezett tilalom ellenére elidegenítette, arra az esetre Vevő tudomásul veszi, hogy az ebből eredő bevételeit kifejezetten, feltétel nélkül és haladéktalanul engedményezni köteles Szállítóra az áru még ki nem egyenlített ellenértéke erejéig.

Vevő ebben az esetben a saját vevőjét, és a Szállítót is köteles az engedményezés tényéről haladéktalanul értesíteni.

IX. Kárveszély átszállása

A kárveszély az áru átvételekor száll át a Vevőre a Vevő telephelyén, illetve az általa a megrendelésben megjelölt egyéb szállítási helyen.

X. Rendelés törlése, áru visszavétele

A Szállító hibájából történt téves szállítás esetén az ahhoz kapcsolódó számla teljes összege levonás nélkül jóváírásra kerül. Az áru visszaszállításának költségei a Szállítót terhelik.

A Szállítónak fel nem róható okból bekövetkező, érvényes igazolt rendelés Vevő részéről történő törlése esetén Szállító jogosult a felmerült költségeit leszámlázni.

Az áru visszavétele bármilyen egyéb okból csak eseti megállapodással, a Szállító előzetes írásbeli engedélyével történhet.

XI. Reklamáció

Mennyiségi reklamáció: Szállítónak az áru a szállítólevélen szereplő átvételi helyére érkezését követő munkanapig nem jelzett mennyiségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Vevőnek a leszállított termékek mennyiségével és/vagy csomagolásával szemben támasztott kifogásait hitelesen (pecsét, aláírás) illetve fotóval igazolnia kell.

Minőségi reklamáció: Szállítónak az áru a szállítólevélen szereplő átvételi helyére érkezését követő 6 hónapig nem jelzett minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Vevőnek a leszállított termékek minőségével szemben támasztott kifogásait minden esetben írásban kell Szállító felé jeleznie, az alábbi adatok megadásával:

- szállító sarzsszáma
- reklamált mennyiség
- minőségi reklamáció okának pontos leírása
- minta
- szükség esetén fotó

Amennyiben a reklamáció jogosságát a Szállító egyértelműen nem tudja megállapítani, abban az esetben független szakértő bevonását kezdeményezheti, melynek tényéről a Szállító a Vevőt köteles tájékoztatni.

A független szakértő bevonásának költségét Szállító köteles megelőlegezni, ugyanakkor amennyiben a reklamáció alaptalan, akkor ennek költségeit a Szállító áthárítja a Vevőre.

Amennyiben Vevő a szavatossági igényeken túlmenően esetlegesen egyéb igényeket is érvényesíteni kíván Szállítóval szemben, azt köteles legkésőbb a reklamáció bejelentésével egyidejűleg megtenni.

Ha a felek nem jutnak egyezsége abban a kérdésben, hogy az áru hibájáért vagy meghibásodásáért melyik felet terheli a felelősség, az esetben a felek által közösen kiválasztott független szakértő közreműködését vehetik igénybe a vitás kérdés eldöntéséhez, amely szakértő állásfoglalását mindkét fél elfogadja. A szakértő költségeit a felek egyenlő arányban előlegezik és a költségeket a szakértői vélemény megállapításai alapján: ha a Szállító hibásan teljesített a Szállító, amennyiben nem teljesített a Szállító hibásan, úgy a Vevő köteles viselni.

Az áru nem megfelelő tárolása, kezelése, feldolgozása és természetszerű elhasználódása esetén Szállítónak nem áll módjában reklamációt elfogadni.

A Szállító a megfelelő termék kiválasztásának vonatkozásában, a feleknek kifejezetten erre irányuló írásbeli megállapodás hiányában, nem vállal felelősséget, még abban az esetben sem, ha a kiválasztásnál közreműködött.

Számlával kapcsolatos tartalmi vagy formai reklamáció: a Szállító az általa kiállított számlával kapcsolatos tartalmi illetve formai reklamációt, legfeljebb a számla kiállítási dátumát követő 5 (öt) munkanapon belül fogad el. Amennyiben a Vevő ezen időszak alatt a számlával kapcsolatban kifogást nem emel, úgy Szállító azt elfogadottnak tekinti.

XII. Beszámítás

A Szállítóval szemben fennálló tartozásokba kizárólag a Vevő részére bíróságok által jogerősen megítélt tartozások számíthatóak be. Szállító jogosult egyoldalúan az egymással szembeni követelések kompenzálására.

XIV. Vis major

A Szállító semmilyen vis majorból – pl. munkabeszüntetések, rendkívüli államigazgatási intézkedések, beszállítói késedelem, időjárási akadályok, természeti katasztrófák stb.– eredő késedelmes szállításért nem vállal felelősséget. Amennyiben a vis majorból származó akadályoztatás 6 hónapnál hosszabb, a feleknek jogában áll a szerződéstől való elállás.

XV. Egyéb feltételek

Amennyiben felek között szerződés jött létre, úgy jelen általános szerződési feltételek a megkötött szerződésben foglalt eltérésekkel alkalmazandóak.

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak, különös tekintettel a 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezéseire.

Jelen szerződéses jogviszonyból eredő bármely jogvita esetére szerződő felek kölcsönösen alávetik magukat, a Győri Járásbíróság, illetve ügyértéktől függően a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Kelt, Győr, 2024. március 01.